

Jobbezeichnung: IT-Support Spezialist

Verantwortlichkeiten:

- Konfigurieren, Warten und Beheben von Problemen mit Servern, Druckern und Netzwerkgeräten
- Überwachen der Systemleistung, Erkennen von Problemen und rechtzeitiges Beheben von Problemen
- Durchführung von Routinewartungsaufgaben wie Datenbankreplikationen und Sicherungsverfahren
- Mithilfe bei der Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Softwareanwendungen
- Bereitstellung von technischem Support für Endbenutzer, einschliesslich Unterstützung bei Hardware-, Software- und netzbezogenen Problemen
- Zusammenarbeit mit dem IT-Team bei der Entwicklung und Umsetzung von IT-Richtlinien und -Verfahren
- Dokumentieren von Prozessen und Führen genauer Aufzeichnungen über IT-Ressourcen und Inventar
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung von IT-Systemen und -Verfahren

Voraussetzungen:

- Abschluss in Informatik, Informationstechnologie oder einem verwandten Fachgebiet
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im IT-Support, vorzugsweise in der Softwarebranche
- Gute Kenntnisse in der Verwaltung von Windows/Linux-Servern, Netzwerken und Fehlerbehebung
- Vertrautheit mit der Verwaltung und Replikation von Datenbanken (z. B. SQL, MySQL, PostgreSQL)
- Erfahrung mit Datensicherungslösungen und Datenwiederherstellung
- Ausgezeichnete Problemlösungs- und analytische Fähigkeiten
- Ausgeprägte kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten, mit der Fähigkeit, komplexe technische Konzepte für nichttechnische Benutzer zu erklären
- Fähigkeit, sowohl unabhängig als auch im Team zu arbeiten
- Bereitschaft, neue Technologien zu erlernen und sich über Branchentrends auf dem Laufenden zu halten

Melden Sie sich bitte beim Geschäftsführer:

Nicolas Schweizer

061 228 90 90

nicolas.schweizer@compass-it.ch